SIJIL TAKAFUL AS-SYIFA

Kandungan **Muka Surat**

Bahagian 1	Takrif-Takrif dan Tafsiran-Tafsiran	2
Bahagian 2	Terma-Terma dan Syarat-Syarat	7
Bahagian 3	Kelayakan	11
Bahagian 4	Perlindungan	12
Bahagian 5	Pengecualian-Pengecualian	17
Bahagian 6	Tuntutan-Tuntutan	23

SIJIL TAKAFUL AS-SYIFA

BAHAWASANYA pemegang sijil (selepas ini disebut sebagai **Peserta**) sebagaimana dinamakan di dalam Jadual yang dilampirkan (selepas ini disebut sebagai **Jadual**) oleh Istiharan Cadangan bertulis yang akan menjadi asas kepada perjanjian dan disifatkan sebagai diperbadankan dalam Sijil ini telah memohon kepada Takaful Brunei Keluarga Sdn Bhd (selepas ini disebut sebagai **Syarikat**) untuk menyertai dalam takaful ini dan mengambil pertimbangan daripadanya, telah membayar sumbangan takaful kepada Syarikat sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual, selaras dengan Undang-Undang Brunei Darussalam.

SIJIL INI SEKARANG MENYAKSIKAN bahawa bersabit daripada kejadian-kejadian yang berlaku semasa tempoh takaful yang dinyatakan di dalam Jadual dan tertakluk kepada terma-terma, pengecualian-pengecualian, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat yang termaktub di dalam Sijil atau diendoskan ke atasnya (selepas ini secara rangkuman disebut sebagai Terma-Terma Sijil ini).

BAHAGIAN 1 : TAKRIF-TAKRIF DAN TAFSIRAN-TAFSIRAN

TAKRIF-TAKRIF:

Kecuali sebaliknya dikehendaki oleh konteks, takrif-takrif berikut akan digunapakai:

Kemalangan
Bermakna kecederaan tubuh badan yang hanya disebabkan oleh kekerasan, kemalangan, faktor luaran dan nampak kelihatan dan bukan disebabkan oleh satu-satu sakit, penyakit atau keadaan fizikal dan mental yang merosot.

Perkataan Sijil
Bermakna keseluruhan Sijil yang merangkumi perjanjian asas, cadangan, kenyataan peribadi dan setiap kenyataan yang dibuat oleh Peserta dan semua Perjanjian-Perjanjian Tambahan dan endosmen-endosmen yang tergabung di dalam Jadual atau diendoskan kemudiannya dan semua pindaan-pindaan bertulis yang dibuat oleh Syarikat.

Kanser
Bermakna mana-mana ketumbuhan yang dikenalpasti positif dengan pengesahan ahli histologi dan dicirikan oleh pertumbuhan yang tidak terkawal daripada sel-sel merbahaya dan pencerobohan ke atas tisu. Istilah ketumbuhan merbahaya merangkumi leukemia, limfoma, dan sarkoma.

Keadaan Teruk
Bermakna suatu keadaan yang mana dengan ilmu perubatan masa kini, rawatan hanya akan meringankan tetapi tidak berupaya untuk menyembuhkannya.

Tarikh Kuatkuasa
Bermakna tarikh mula penyertaan atau pembaharuan perlindungan sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual atau Endosmen.

Diwadkan
Bermakna dimasukkan ke dalam wad Hospital atas perakuan seorang Doktor dan tinggal secara berterusan untuk tempoh minima sebagaimana dinyatakan di dalam Bahagian 4 – Perlindungan, sebelum dikeluarkan, yang dibuktikan dengan kos bilik dan penginapan yang dikenakan oleh Hospital.

Sijil Takaful As-Syifa

Ko-takaful
Bermakna sebahagian daripada tuntutan perbelanjaan perubatan yang dilindungi yang mesti dibayar oleh Orang yang Dilindungi. Jumlah mana-mana Ko-Takaful dan butiran perlindungan yang berkaitan adalah sebagaimana tertera di dalam Jadual.

Potongan
Bermakna jumlah yang mana Orang yang Dilindungi mesti menyumbang terhadap setiap kos tuntutan atau rawatan. Jumlah Potongan dan butiran perlindungan yang berkaitan adalah sebagaimana tertera di dalam Jadual.

Orang Di bawah Tanggungan

Anak –Anak
Bermakna anak-anak waris sebenar Peserta, belum berkahwin dan berumur harijadi akan datang antara enam (6) bulan hingga tujoh belas (17) tahun. Jika anak-anak tersebut anak angkat yang sah di sisi undang-undang, sijil anak angkat atau apa-apa jenis dokumen rasmi yang sah di sisi undang-undang perlu dikemukakan kepada Syarikat.

Pasangan
Bermakna suami atau isteri Peserta yang berumur di bawah enam puluh lima (65) tahun.

Keilatan
Bermakna semua jenis keilatan berpunca daripada sebab yang sama termasuk mana-mana atau semua komplikasi daripadanya, melainkan selepas tiga puluh (30) hari setelah rawatan terakhir dari Hospital terdapat satu keilatan baru, yang mana ianya adalah suatu ulangan daripada sebab yang sama, ianya akan dianggap sebagai keilatan baru.

Kecemasan
Bermakna suatu keadaan yang mana, pada pendapat Syarikat atau wakilnya yang sah, bahawa ianya melibatkan sesuatu yang serius atau perubatan kecemasan yang memerlukan rawatan perubatan serta-merta untuk mengelakkan kematian atau kecacatan serius kepada kesihatan Orang yang Dilindungi secara serta-merta atau di jangka masa panjang.

Hospital
Bermakna mana-mana institusi yang beroperasi secara sah di sisi undang-undang, menyediakan khidmat kejururawatan oleh jururawat yang berdaftar dua puluh empat (24) jam sehari, mempunyai seorang atau lebih doktor perubatan sepanjang masa dan menyediakan kemudahan untuk diagnosa dan pembedahan besar, dan bukan semata-mata merupakan sebuah klinik, pusat penempatan penagih arak atau dadah, rumah penjagaan kejururawatan bagi pemulihan atau rumah orang-orang tua atau yang seumpamanya.

Penyakit
Bermakna penyakit yang dihidapi dan / atau bermula selepas tiga puloh (30) hari daripada tarikh berkuatkuasa atau tarikh endosmen, mana-mana yang terkemudian.

Kecederaan
Bermakna kecederaan tubuh badan yang disebabkan secara langsung oleh kemalangan yang tidak disengajakan dan bebas daripada sebab-sebab lain, yang mana, kecuali bagi kejadian lemas atau kecederaan dalam yang dimaklumkan oleh bedah siasat, terdapat bukti yang dapat dilihat sama ada lebam atau luka pada anggota luar.

Peserta
Bermakna Pemilik yang menyertai di bawah pelan takaful ini. Peserta bukan semestinya Orang yang Dilindungi.

Tempoh Takaful
Bermakna tempoh takaful sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual, termasuk juga apa-apa pemanjangan jangka waktu perlindungan yang mungkin diberikan di atas budi bicara pihak Syarikat.

Orang yang Dilindungi
Bermakna seperti yang ditakrifkan di bawah Bahagian 3, Kelayakan.

Doktor
Bermakna seorang yang mempunyai kelayakan dan berdaftar sebagai pengamal perubatan yang berlesen di bawah mana-mana undang-undang yang berkaitan dan bekerja di dalam ruang lingkup lesen dan latihannya sahaja. Doktor yang merawat bukan Peserta atau rakan perniagaan Peserta, majikan, pekerja, ejen atau orang yang mempunyai pertalian persaudaraan dengan Orang yang Dilindungi dari segenap segi.

Keadaan-Keadaan Sedia Ada
Bermakna kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala:

a) yang mana rawatan atau perubatan atau nasihat atau diagnosa penyakit telah dilakukan atau diterima atau dijangka sebelum Sijil berkuatkuasa bagi Orang yang Dilindungi berkenaan, atau

b) yang mana berasal dari atau Orang yang Dilindungi itu tahu akan kewujudannya (atau sesiapa sahaja yang dilindungi di bawah Sijil) sebelum daripada Sijil berkuatkuasa sama ada atau tidak rawatan atau perubatan atau nasihat atau diagnosa penyakit telah dilakukan atau diterima.

Harga Munasabah dan Biasa
Bermakna harga penjagaan perubatan yang akan dianggap oleh Syarikat atau penasihat-penasihat perubatan Syarikat sebagai munasabah dan biasa yang mana ianya tidak melebihi tahap harga yang secara umumnya dikenakan oleh mereka yang setaraf di Brunei Darussalam, bagi rawatan yang diberi atau yang seumpama dengannya, perkhidmatan atau bekalan kepada individu yang sama jantina dan umur untuk penyakit atau kecederaan yang sama. Mana-mana ukuran harga yang mungkin dipersetujui dari masa ke semasa di antara Syarikat, Hospital-Hospital dan Doktor-Doktor juga akan menjadi suatu penanda kepada Harga Munasabah dan Biasa.

Perbelanjaan Pemulangan
Bermakna bayaran yang berpatutan untuk: -

i. Pengangkutan Orang yang Dilindungi dari Brunei ke negara asalnya (terhad untuk 1 destinasi sahaja) berikutan kecederaan anggota badan / sakit yang mengakibatkan keilatan kekal seluruh badan;

ii. Pengangkutan jenazah Orang yang Dilindungi dari Brunei ke negara asalnya (terhad untuk 1 destinasi sahaja) yang mana kematian disebabkan oleh kecederaan anggota badan/penyakit.

Keadaan Perubatan Serius.
Bermakna, untuk tujuan takrif Perlindungan Pemindahan Perubatan Kecemasan, suatu keadaan yang mana pada pendapat Syarikat atau wakilnya yang sah bahawa ianya melibatkan sesuatu yang serius perubatan kecemasan yang memerlukan rawatan perubatan serta-merta untuk mengelakkan kematian atau kecacatan serius kepada kesihatan Orang yang Dilindungi secara serta-merta atau di jangka masa panjang. Tahap seriusnya keadaan perubatan tersebut akan ditentukan

di dalam konteks kawasan lokasi Orang yang Dilindungi, jenis perubatan kecemasan dan penjagaan perubatan yang sesuai atau fasiliti setempat sedia ada.

Jadual
Bermakna Jadual Sijil ini dan maklumat yang mengandungi butiran Peserta, Perlindungan, Sumbangan, dan Tempoh Takaful.

Tabarru'
Bermakna satu komitmen oleh semua Peserta takaful untuk menderma di dalam satu dana atau satu kumpulanwang bagi tujuan sama-sama menanggung risiko kerugian.

Tempoh Menunggu
Bermakna tempoh tiga puloh (30) hari daripada tarikh berkuatkuasa / endosmen. Tiada manfaat disebabkan oleh penyakit yang berlaku semasa tempoh tersebut akan dibayar. Perbaharuan Sijil selepas tiga puloh (30) hari daripada tarikh mansuh akan mengakibatkan Tempoh Menunggu baru dikenakan.

Wakalah
Bermakna perjanjian dimana Peserta melantik Syarikat sebagai Wakil untuk mentadbir, mengurus, membuat pelaburan dan mengagihkan Kumpulan Wang tersebut kepada peserta-peserta yang ditimpa musibah dan Peserta bersetuju untuk memberikan Yuran Wakalah bagi perkhidmatan-perkhidmatan tersebut.

Wasi
Bermakna pemegang amanah untuk menerima manfaat jika Orang yang Dilindungi meninggal dunia.

TAFSIRAN-TAFSIRAN

1. Kecuali apabila konteksnya memberi erti berbeza, setiap rujukan Sijil ini untuk jantina lelaki juga memberi erti untuk jantina perempuan, jantina berkecuali dan sebaliknya.

2. Tajuk-tajuk adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan ia tidak menjejaskan pembinaan dan tafsiran Sijil ini.

3. Perkataan-perkataan yang menunjukkan kepada bentuk satu adalah merangkumi juga bentuk jamak dan sebaliknya.

4. Rujukan kepada individu merangkumi juga koperasi-koperasi, syarikat-syarikat, firma-firma, perkongsian, badan-badan korporat, badan-badan bukan korporat atau mana-mana agensi atau badan negara atau kerajaan.

5. Di mana ada dua (2) orang atau lebih terangkum di dalam apa-apa istilah yang digunakan di sini, semua persetujuan-persetujuan, terma-terma, ketetapan-ketetapan, peraturan-peraturan, ketentuan-ketentuan dan jaminan- jaminan yang terkandung di sini dianggap dibuat oleh dan mengikat orang-orang tersebut secara bersama.

6. Rujukan-rujukan kepada Fasal-Fasal dan Jadual-Jadual kecuali dinyatakan sebaliknya harus ditafsirkan sebagai rujukan kepada Fasal-Fasal dan Jadual-Jadual Sijil ini.

7. Kecuali apabila konteksnya mengkehendaki sebaliknya, atau dinyatakan secara nyata, setiap rujukan kepada mana-mana "undang-undang, penggubalan (undang-undang), statut atau peraturan-peraturan", ianya bererti , "undang-undang, penggubalan, statut atau peraturan-peraturan" Brunei Darussalam yang berkuatkuasa kini dan termasuk juga undang-undang awam (*common law*) atau adat, mana-mana undang-undang perlembagaan, perintah, penghakiman, penggubalan, perintah, ordinan, peraturan, statut, perjanjian atau ukuran perundangan yang lain, atau perintah masa kini atau masa hadapan, keperluan kepada peraturan-peraturan, keperluan (dalam setiap kes, sama ada wujud penguatkuasaan undang-undang atau tidak tetapi jika tiada penguatkuasaan undang-undang, kesesuaian dengan amalan perseorangan kepada orang yang ditujukan perintah-perintah, peraturan-peraturan, permintaan arahan, atau syarat-syarat tersebut).

8. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya, semua rujukan kepada sebuah waktu dalam hari adalah dirujuk kepada waktu Brunei.

9. Semua rujukan kepada penggubalan (undang-undang), statut-statut dan peraturan-peraturan merangkumi juga semua pindaan-pindaan dan penggantian-penggantian yang mungkin dikuatkuasakan dari masa ke semasa.

10. Jadual ini merupakan bahagian yang tidak terpisah daripada Sijil ini dan harus diambil, dibaca dan ditafsirkan sebagai bahagian yang perlu dalam Sijil ini.

11. Setiap kebebasan, kuasa, hak, pilihan atau budi bicara yang boleh dilaksanakan atau penentuan yang mungkin dibuat oleh Syarikat dapat dilaksanakan, atau dibuat dengan budi bicara Syarikat secara mutlak dan Syarikat tidak mempunyai tanggungjawab untuk memberi apa-apa alasan sekalipun.

BAHAGIAN 2: TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

1. TEMPOH BERTENANG

Jika Peserta mendapati bahawa Sijil tidak memenuhi kehendaknya, Peserta bolehlah mengembalikan Sijil dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh bermulanya Sijil. Dalam keadaan sedemikian, dengan syarat tiada tuntutan dibuat sepanjang tempoh Sijil berjalan, Peserta berhak bagi pengembalian penuh sumbangan yang telah dibayar tanpa keuntungan ditolak perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh syarikat bagi mempertimbangkan permohonannya.

2. PERJANJIAN

Sijil ini, Jadual dan mana-mana endosmen kepada Sijil atau Jadual hendaklah dibaca bersama, dan mana-mana perkataan atau ungkapan di mana makna yang khas telah diberikan di mana-mana bahagian Sijil ini atau Jadual adalah mempunyai makna yang sama di mana-mana ianya terdapat.

3. PRASYARAT KEPADA TANGGUNGAN

Pematuhan dan pelaksanaan kepada terma-terma, peraturan-peraturan dan endosmen-endosmen Sijil ini setakat mana yang berkaitan dengan apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Peserta dan kebenaran penyataan-penyataan dan jawapan-jawapan di dalam Borang Cadangan dan Akuan hendaklah merupakan prasyarat kepada apa-apa tanggungan Syarikat bagi membuat apa-apa bayaran di bawah Sijil ini.

Sebagai tambahan Orang yang Dilindungi mestilah memberi kerjasama sepenuhnya kepada Sarikat dan juga penasihat-penasihat perubatan Syarikat dan akan memberikan semua butiran dan hal-hal yang diketahui atau patut diketahui oleh Orang yang Dilindungi dengan sepenuhnya dan sejujurnya, dan akan jika dipinta melaksanakan mana-mana dokumen untuk memberi kuasa kepada Syarikat untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan , atas perbelanjaan Orang yang Dilindungi, dari mana-mana Doktor atau Hospital atau dari sumber yang lain.

4. FAKTA TIDAK DIDEDAHKAN

Jika terbukti adanya salah penakrifan atau fakta yang tidak didedahkan, Sijil ini akan hilang sahlaku dan Syarikat tidak akan bertanggung jawab untuk membayar manfaat takaful.

5. BUKTI UMUR

Syarikat berhak pada bila-bila masa meminta umur mana-mana Orang yang Dilindungi di bawah Sijil ini yang mana ianya hendaklah dibuktikan memuaskan.

Bukti umur Orang yang Dilindungi yang memuaskan Syarikat adalah dikehendaki sebelum apa-apa manfaat baginya dibayar di bawah Sijil ini.

6. PERUBAHAN PADA SIJIL

Sijil ini, boleh pada bila-bila masa, dipinda dan diubah, melalui permintaan secara bertulis oleh Peserta dan dipersetujui oleh Syarikat, tetapi apa-apa pindaan adalah tanpa prasangka kepada mana-mana tuntutan yang timbul sebelum tarikh perubahan tersebut dan tertakluk kepada syarat-syarat dan peruntukan-peruntukan yang akan ditetapkan oleh Syarikat.

Tiada pindaan Sijil ini akan dikira sah kecuali dibuktikan melalui endosmen yang ditandatangani oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Syarikat.

7. TIADA PENYERAHAN HAK

Manfaat di bawah Sijil ini tidak boleh diserah hak.

8. KEADAAN-KEADAAN KESIHATAN YANG SEDIA WUJUD

Tiada Manfaat yang kena dibayar di bawah Sijil ini bagi perlindungan Orang yang Dilindungi akibat daripada penyakit atau kecederaan yang berlaku sebelum berkuatkuasa Sijil ini.

9. SALAH MELAPORKAN UMUR

Sekiranya, pada umur betul, Orang yang Dilindungi adalah sepatutnya tidak layak bagi perlindungan di bawah Sijil ini, tiada manfaat yang kena dibayar.

10. PEMBAHARUAN DAN PEMBATALAN SIJIL

Syarikat adalah tidak terikat untuk menerima apa-apa pembaharuan Sijil ini atau untuk menghantar notis pembaharuan sumbangan takaful yang telah genap tempohnya. Sijil tidak akan diperbaharui bagi melindungi Orang yang Dilindungi setelah tamat tempoh takaful ketika Orang yang Dilindungi berkenaan mencapai umur seperti yang dinyatakan dalam Jadual. Syarikat adalah berhak untuk mengubah terma-terma dan peraturan-peraturan Sijil ini pada setiap ulang tahun Sijil.

Sijil ini boleh dibatalkan oleh Peserta dengan memberi sekurang-kurangnya tujuh (7) hari notis kepada Syarikat, notis tersebut adalah untuk menyatakan bila pembatalan tersebut akan berkuatkuasa.

Dalam hal demikian, asalkan tidak ada tuntutan telah dibuat selama tempoh Sijil berjalan, Peserta berhak untuk mendapat kembali sumbangan takaful bersih (selepas ditolak yuran wakalah) yang dikira berdasarkan pro-rata untuk tempoh takaful yang masih belum luput dengan syarat Syarikat tidak dimaklumkan apa-apa tuntutan.

Sijil ini boleh dibatalkan oleh Syarikat dengan memberikan notis pembatalan bertulis kepada Peserta ke alamat perniagaan yang tertera di dalamnya, menyatakan masa, tidak kurang dari tujuh (7) hari selepas itu, pembatalan tersebut akan berkuatkuasa. Demikian juga dengan pulangan sumbangan bersih (selepas ditolak yuran wakalah) secara pro-rata untuk tempoh takaful yang masih belum luput akan dikembalikan kepada Peserta untuk pembatalan ini dengan syarat Syarikat tidak dimaklumkan apa-apa tuntutan.

11. BAYARAN PERKHIDMATAN

Dalam hal sijil ini diendoskan atau dibatalkan, Syarikat akan mengenakan bayaran BND10.00 untuk setiap Sijil.

Tiada bayaran perkhidmatan dikenakan bagi Sijil yang diserahkan dalam tempoh bertenang.

12. TIMBANGTARA

Semua perbezaan-perbezaan yang timbul daripada Sijil ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang penimbangtara yang dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang berbeza pendapat atau jika mereka tidak bersetuju terhadap penimbangtara tunggal, maka kepada kelulusan dua (2) orang penimbangtara, seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu (1) bulan selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh mana-mana pihak atau sekiranya penimbangtara-penimbangtara itu tidak bersetuju, seorang pengadil akan dilantik secara bertulis oleh penimbangtara-penimbangtara sebelum meneliti rujukan kes berkenaan. Pengadil hendaklah bersidang dengan penimbangtara-penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat dan keputusan yang dibuat hendaklah merupakan syarat terdahulu kepada hak untuk membawa tindakan terhadap Syarikat. Jika Syarikat menolak tanggungjawab kepada peserta atas mana-mana tuntutan di bawah Sijil ini dan tuntutan tersebut dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut tidak dirujuk kepada timbangtara mengikut peruntukan-peruntukan dalam Sijil ini maka tuntutan berkenaan bagi semua tujuan dikira sebagai telah ditinggalkan dan tidak boleh dituntut lagi di bawah Sijil ini kemudiannya.

13. HAK SUBROGASI

Peserta adalah, dengan perbelanjaan Syarikat, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, memberi izin untuk dilakukan, semua tindakan dan hal-hal yang mungkin diperlukan atau wajar dilakukan atas kehendak mereka sendiri atau sebagaimana diarahkan untuk dilakukan oleh Syarikat atau sebaliknya, untuk tujuan menegakkan semua hak dan usaha undang-undang, atau mendapatkan bantuan atau ganti rugi dari pihak lain yang Syarikat harus atau akan menjadi berhak atau subrogasi, selepas Syarikat membayar atau membaiki setiap kerugian atau kerosakan di bawah Sijil ini, sama ada tindakan atau hal-hal yang harus atau menjadi perlu atau keperluan sebelum atau selepas penggantian Peserta oleh Syarikat.

14. JAMINAN SUMBANGAN

Sebagai syarat asas dan mutlak bagi perjanjian takaful bahawa sumbangan takaful yang kena dibayar mesti dijelaskan dan diterima oleh Syarikat dalam masa tiga puluh (30) hari daripada tarikh penyertaan Sijil / Endosmen ini.

Jika sumbangan takaful tidak diterima pada hari yang ke 30, maka perjanjian takaful akan secara automatic terbatal dan Syarikat berhak terhadap pro-rata sumbangan bagi tempoh risiko yang ia telah ditanggungi tertakluk kepada sumbangan takaful minima BND50.00.

Dimana sumbangan takaful yang kena di bayar menurut jaminan ini telah diterima oleh Syarikat atau wakil Syarikat yang dibenarkan, pembayaran harus dianggap telah diterima oleh Syarikat untuk tujuan jaminan ini dan tanggungjawab untuk membuktikan bahawa sumbangan takaful yang kena dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuk wakil Syarikat yang dibenarkan tetapi tidak dibenarkan untuk menerima sumbangan takaful tersebut, adalah terletak diatas Syarikat.

Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarta sijil takaful.

15. PENYELARASAN MANFAAT

Sijil ini tidak memberikan pampasan melainkan dengan asas pembahagian tertentu jika Peserta atau Orang yang Dilindungi mempunyai skim Takaful atau Insurans lain yang masih berkuatkuasa atau mempunyai kelayakan untuk mendapat bayaran daripada sumber yang lain berkaitan dengan Kemalangan, Penyakit, Kematian atau Perbelanjaan yang sama. Syarikat mempunyai hak sepenuhnya untuk menegakkan hak dan boleh mengambil tindakan undang-undang di atas nama Peserta atau Orang yang Dilindungi, tetapi di atas perbelanjaan Syarikat, untuk mendapatkan kembali manfaat Syarikat yang dibayar di bawah Sijil ini.

16. APABILA BERLAKU PENIPUAN

Jika mana-mana tuntutan, dalam mana-mana keadaan, didapati palsu atau berlaku penipuan atau cara penipuan atau alatan yang digunakan oleh Peserta atau Orang yang Dilindungi atau sesiapa juga yang melakukannya bagi pihak mereka untuk mengaut manfaat, maka perlindungan untuk Orang yang Dilindungi akan dibatalkan serta-merta dan kesemua manfaat dan sumbangan akan dirampas.

17. PRINSIP-PRINSIP TAKAFUL DAN PEMBAHAGIAN LEBIHAN BERSIH KEUNTUNGAN

Tabarru`

Peserta dengan ini mengamanahkan kepada Syarikat bahawasanya 76% daripada sumbangan Takaful Peserta akan didermakan ke dalam Kumpulan Wang Takaful Keluarga Berkelompok secara *Tabarru'* bagi tujuan membantu peserta-peserta yang layak di dalam Sijil ini.

Al-Wakalah

Peserta dengan ini melantik Syarikat sebagai Wakil Peserta untuk mentadbir, mengurus, membuat pelaburan yang menepati prinsip Syariah dan mengagihkan Kumpulan Wang tersebut kepada peserta-peserta yang ditimpa musibah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang tertera di dalam Sijil ini. Maka adalah dengan ini, Peserta bersetuju untuk memberikan 24% daripada sumbangan takaful kepada Syarikat sebagai Yuran Wakalah bagi perkhidmatan-perkhidmatan tersebut.

Pembahagian Lebihan Bersih Keuntungan

Peserta juga memahami bahawa lebihan bersih keuntungan yang terhasil daripada Kumpulan Wang tersebut, jika ada, akan dikendalikan oleh syarikat mengikut cara-cara yang difikirkan sesuai oleh pihak Syarikat berdasarkan prinsip Syariah yang akan memberi kebaikan kepada Peserta dan Kumpulan Wang Takaful tersebut.

Sebagaimana dipersetujui dan diluluskan oleh Badan Penasihat Syariah, lebihan bersih keuntungan tersebut hanya akan diagihkan kepada Sijil yang diperbaharui di Syarikat dan Peserta tidak membuat tuntutan dan / atau menerima apa-apa pampasan dan/atau manfaat di bawah Perjanjian takaful dalam tempoh ia berkuatkuasa yang mana ianya juga tertakluk kepada budi bicara Syarikat dan keutuhan Kumpulan Wang Takaful berkenaan. Jika sijil takaful tidak diperbaharui, maka dengan ini, peserta selanjutnya bersetuju bahawasanya tiada lebihan bersih akan diagihkan kepada peserta dan ianya akan ditabarru`kan ke dalam Kumpulan Wang Takaful Keluarga bagi kemaslahatan peserta-peserta takaful dan Kumpulan Wang itu sendiri.

18. PEMBAYARAN SUMBANGAN TIDAK DIJAMIN

Sumbangan Takaful yang perlu dibayar adalah tidak dijamin dan pihak Syarikat mempunyai hak untuk menyemak semula sumbangan takaful yang perlu dibayar berdasarkan pengalaman tuntutan yang akan datang.

19. TAKAFUL SEMULA (INSURANS SEMULA)

Pihak Syarikat boleh mengikut budi bicaranya, mendapatkan perlindungan takaful semula (insurans semula) daripada mana-mana sumber yang difikirkan sesuai bagi kepentingan Peserta

BAHAGIAN 3: KELAYAKAN

Pada tarikh kuatkuasa perlindungan, Orang yang Dilindungi hendaklah:

1. Orang Dewasa berumur Harijadi Akan Datang antara lapan belas (18) hingga enam puloh lima (65) tahun;

2. Anak berumur Harijadi Akan Datang antara enam (6) bulan hingga tujoh belas (17) tahun;

3. Warganegara Brunei atau Pemastautin di Brunei Darussalam.

BAHAGIAN 4 : PERLINDUNGAN

I. PERLINDUNGAN ASAS: RAWATAN PESAKIT DALAMAN

Perlindungan Asas Rawatan Pesakit Dalaman disediakan di atas asas Setiap Orang yang Dilindungi satu tahun Sijil dan tertakluk kepada had-had yang tertera di dalam Jadual Manfaat sebagaimana berikut.

1. Bilik Hospital dan Penginapan

Perlindungan termasuk bayaran penginapan Hospital, makanan, penjagaan jururawat dan unit rawatan rapi. Jumlah Manfaat dan tempoh yang kena dibayar adalah bayaran yang dikenakan oleh Hospital selama Orang yang Dilindungi tinggal di hospital dan tidak melebihi had maksima sebagaimana dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

2. Perbelanjaan Hospital Pelbagai.

Perbelanjaan Hospital Pelbagai melindungi kesemua rawatan perubatan yang diperlukan serta khidmat yang disediakan oleh atau atas arahan Doktor kepada Orang yang Dilindungi apabila dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalaman berdaftar.

3. Lawatan-Lawatan Doktor di dalam Hospital.

Sebagai tambahan kepada Manfaat-manfaat di atas, Syarikat akan membayar untuk Orang yang Dilindungi yang memerlukan khidmat doktor berkaitan dengan rawatan kecederaan badan akibat kemalangan atau penyakit, bayaran munasabah dan biasa untuk lawatan-lawatan yang dilakukan oleh doktor di hospital. Manfaat yang akan dibayar adalah untuk satu lawatan sehari dan tertakluk kepada had Sijil setahun sebagaimana dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

Walaubagaimanapun, jika pembedahan telah dilakukan, manfaat ini akan dimasukkan ke dalam Manfaat Pembedahan & Rawatan Pembedahan Harian.

4. Manfaat-Manfaat Pembedahan & Rawatan Pembedahan Harian.

Manfaat-Manfaat pembedahan akan dibayar adalah bayaran yang dikenakan bagi pembedahan tersebut tertakluk bagaimanapun kepada had maksima manfaat untuk semua pembedahah yang dilakukan tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

Manfaat-Manfaat pembedahan adalah termasuk yuran pakar bedah, lawatan-lawatan pakar bedah di hospital, bayaran bilik bedah, yuran doktor yang merawat, bayaran ubat bius dan yuran pakar bius.

Rawatan Pembedahan Harian melindungi semua prosedur perubatan bagi pembedahan dan rawatan yang berkaitan yang perlu dilakukan dan disediakan oleh atau dengan arahan Doktor kepada Orang yang Dilindungi di hospital yang tidak memerlukan bermalam di Hospital.

5. Rawatan Pesakit Luar dan Pergigian Disebabkan Kemalangan

Jika Orang yang Dilindungi mengalami kecederaan akibat kemalangan dan diberi rawatan sebagai pesakit luar di sebuah hospital, bayaran balik akan diberikan bagi bayaran yang dikenakan dan kos rawatan dengan syarat rawatan perubatan dilakukan dalam masa dua puluh empat (24) jam daripada waktu terjadinya kemalangan.

Jika kecederaan berlaku kepada gigi asli yang sihat disebabkan oleh kemalangan, bayaran balik akan diberikan bagi bayaran yang dikenakan dan kos rawatan dengan syarat rawatan perubatan dilakukan dalam masa dua puluh empat (24) jam daripada waktu terjadinya kemalangan.

Semua tuntutan di bawah manfaat ini memerlukan pengesahan bertulis daripada Doktor yang merawat.

6. Perkhidmatan Diagnosa Pra Hospital

Makmal, x-ray atau lain-lain tatacara diagnosa yang diperlukan atas arahan Doktor di dalam masa yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat, yang mana hasil daripada diagnosa itu menyebabkan Orang yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit dalaman berdaftar untuk rawatan bagi keadaan perubatan yang didiagnosa dengan syarat keadaan perubatan tersebut dilindungi oleh Sijil. Manfaat ini juga termasuk yuran doktor dan prekripsi ubat.

7. Rawatan Susulan Selepas Hospital.

Rawatan perubatan susulan yang diarahkan oleh Doktor untuk dilakukan dalam masa yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat dari hari Orang yang Dilindungi keluar daripada hospital. Perlindungan adalah terhad kepada rawatan susulan bagi keadaan perubatan tertentu yang diterima oleh Orang yang Dilindungi semasa dimasukkan ke Hospital yang dilindungi oleh Sijil.

8. Perkhidmatan Ambulans

Pengangkutan perubatan yang diperlukan oleh Orang yang Dilindungi menggunakan kenderaan bermotor ke Hospital.

9. Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya berlaku kematian mana-mana Orang yang Dilindungi, Syarikat dengan bukti yang memuaskan akan membayar Perbelanjaan Pengebumian sehingga had yang dinyatakan di dalam Jadual dalam tempoh dua puluh empat (24) jam.

Manfaat ini hanya diberikan jika pengebumian dilakukan di Brunei Darussalam.

10. Perbelanjaan Pemulangan

Syarikat dengan bukti yang memuaskan, akan membayar manfaat untuk Perbelanjaan Pemulangan seperti yang ditakrifkan jika, dalam tempoh takaful Orang yang Dilindungi mengalami kecederaan tubuh badan atau sakit yang mengakibatkan kematian atau dimasukkan ke wad Hospital di mana-mana hospital yang berlesen dan berdaftar di seluruh dunia bagi menerima rawatan dan sehubungan dengan ini disahkan oleh Doktor yang merawat bahawa Orang yang Dilindungi tidak berupaya melakukan pekerjaannya.

Jumlah Manfaat tersebut adalah bersamaan dengan bayaran yang dikenakan oleh pihak yang berkenaan, tetapi manfaat tidak boleh melebihi jumlah maksima yang ditetapkan dalam Jadual Manfaat.

11. Pemindahan Kecemasan Perubatan, Pemulangan Perubatan dan Pemulangan Jenazah

International SOS Pte Ltd akan menyediakan dan membayar khidmat bagi Pemindahan Kecemasan Perubatan, Pemulangan Kecemasan Perubatan dan Pemulangan Jenazah yang diakibatkan oleh kemalangan, penyakit atau kematian Orang yang Dilindungi berlaku semasa ia bermusafir ke luar Brunei untuk tempoh tidak melebihi sembilan puluh (90) hari berterusan dalam satu perjalanan.

Pengurusan dan Pembayaran bagi Pemindahan Kecemasan Perubatan

International SOS Pte Ltd akan menguruskan pengangkutan udara dan/atau darat serta perhubungan untuk memindahkan Orang yang Dilindungi apabila ia berada di dalam keadaan yang memerlukan rawatan perubatan yang serius ke hospital terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai boleh didapati. International SOS Pte Ltd juga akan membayar perbelanjaan perubatan yang diperlukan bagi pengangkutan, komunikasi dan semua bayaran yang biasa dan munasabah yang dikenakan bagi perkhidmatan yang diuruskan oleh International SOS Pte Ltd.

International SOS Pte Ltd mempunyai hak mutlak untuk memutuskan sama ada keadaan kesihatan Orang yang Dilindungi cukup serius bagi melaksanakan pemindahan kecemasan perubatan. International SOS Pte Ltd juga mempunyai hak untuk menentukan tempat di mana Orang yang Dilindungi harus dipindahkan begitu juga dengan cara atau kaedah untuk melaksanakan pemindahan tersebut selepas mengambil kira kesemua fakta-fakta yang telah dinilai dan keadaan-keadaan di mana International SOS Pte Ltd menyedari pada waktu berkaitan.

Pengurusan dan Pembayaran bagi Pemulangan Kecemasan Perubatan.

International SOS Pte Ltd akan menguruskan pemulangan Orang yang Dilindungi ke Brunei sama ada menggunakan pengangkutan udara dan/atau darat berikutan pemindahan kecemasan perubatan yang mana Orang yang Dilindungi perlu dipindahkan ke satu tempat di luar Brunei untuk rawatan di hospital. International SOS Pte Ltd akan membayar perbelanjaan yang diperlukan dan tidak dapat dielakkan di dalam perkhidmatan yang diuruskan oleh International SOS Pte Ltd.

International SOS Pte Ltd berhak untuk menentukan cara atau kaedah untuk melaksanakan pemindahan selepas mengambil kira semua fakta-fakta yang telah dinilai dan keadaan-keadaan di mana International SOS Pte Ltd menyedari pada waktu berkaitan.

Pengurusan dan Pembayaran Pemulangan Jenazah.

Pihak International SOS Pte Ltd akan menguruskan pengangkutan jenazah Orang yang Dilindungi dari tempat kematian ke Brunei dan membayar segala perbelanjaan yang berpatutan dan tidak dapat dielakkan sama ada melalui pengangkutan udara dan/atau darat sebagaimana yang diuruskan oleh International SOS Pte Ltd atau sebaliknya membayar perbelanjaan pengebumian di tempat di mana peserta tersebut meninggal dunia sebagaimana diluluskan oleh Pihak International SOS Pte Ltd.

II. PILIHAN: PERLINDUNGAN RAWATAN PESAKIT LUAR DISEBABKAN PENYAKIT.

Rawatan perubatan yang perlu disediakan kepada Orang yang Dilindungi yang bukan Pesakit Dalaman yang berdaftar di Hospital dan ditakrifkan sebagaimana berikut:

1. Khidmat Pesakit Luar Am

Khidmat pesakit luar yang diberi oleh atau atas arahan Doktor yang mempunyai lesen sebagai Pengamal Perubatan Am.

2. Khidmat Pesakit Luar Doktor Pakar

Khidmat pesakit luar yang diberi oleh atau atas arahan Doktor yang mempunyai lesen sebagai Doktor pakar atau konsultan yang mana Orang yang Dilindungi telah dirujuk kepadanya oleh Pengamal Perubatan Am.

3. Khidmat Makmal dan X-Ray Pesakit Luar

Ujian makmal, radiografik dan perubatan nuklear yang digunakan bagi mengenal pasti atau merawat penyakit. Khidmat tersebut mestilah disediakan oleh atau atas arahan Doktor. Penyelidikan khusus termasuk CT Scans, MRI, PET Scans, Amyloid Scans dan lainnya adalah tertakluk kepada Ko-Takaful sebagaimana dinyatakan di dalam Jadual.

4. Preskripsi Ubat Pesakit Luar.

Penjualan dan penggunaan ubat dan pengubatan adalah terhad di atas arahan Doktor sahaja dan dipreskripsi untuk kegunaan Orang yang Dilindungi sebagai pesakit luar.

Perlindungan untuk Khidmat Pesakit Luar ini adalah tertakluk kepada had dan Potongan sebagaimana dinyatakan di dalam Jadual. Potongan adalah berdasarkan kepada satu keilatan bagi seorang Orang yang Dilindungi.

Perlindungan untuk Perkhidmatan Pesakit Luar tidak termasuk perbelanjaan yang boleh diberi pampasan di bawah mana-mana jenis manfaat yang dilindungi oleh Polisi.

III. PILIHAN: PERLINDUNGAN KANSER DAN ELAUN HOSPITAL.

Perlindungan kanser akan dibayar adalah bayaran yang dikenakan bagi rawatan kanser yang disediakan oleh hospital atau pusat rawatan kanser yang berdaftar tertakluk bagaimanapun kepada had maksima manfaat untuk semua rawatan yang dilakukan tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

Sekiranya mana-mana Orang yang Dilindungi di bawah Fasal ini dimasukkan ke dalam mana-mana wad hospital seperti yang ditakrifkan kemudian daripada ini, atas perakuan seorang Doktor, Syarikat atas penerimaan dan kelulusan bukti, akan membayar Elaun Hospital sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Sijil Asas bagi:-

i. Penyakit yang menyerang selepas tiga puluh (30) hari daripada tarikh mula masuk, atau pada tarikh penguatkuasaan semula Fasal ini, yang mana terkemudian, kecuali Orang yang Dilindungi yang tertakluk kepada syarat ini telah pun dilindungi di bawah Sijil Asas untuk jangkamasa dua belas (12) bulan berterusan, di mana

Orang yang Dilindungi itu dimasukkan ke wad hospital hendaklah sekurang-kurangnya selama tiga (3) hari berterusan tetapi tidak melebihi enam puluh lima (65) hari atau

ii. Kecederaan yang menimpa selepas tarikh mula masuk, atau pada tarikh penguatkuasaan semula Fasal ini, yang mana terkemudian, di mana Orang yang Dilindungi hendaklah dimasukkan ke wad hospital untuk tempoh sekurang-kurangnya tiga (3) hari berterusan, tetapi tidak melebihi enam puluh lima (65) hari.

Dalam apa-apa jua keadaan sekalipun, Syarikat tidak akan membayar lebih daripada satu Elaun Hospital bagi setiap hari kemasukan ke wad hospital.

IV. HAD-HAD KAWASAN

Seluruh dunia kecuali Amerika Syarikat, Kanada serta negara-negara di bawah sekatan, larangan atau halangan resolusi Bangsa-Bangsa Bersatu atau di bawah sekatan ekonomi, undang-undang dan peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

V. RAWATAN PILIHAN

Perlindungan adalah untuk rawatan di Brunei sahaja. Perlindungan selain dari Brunei di dalam Had-Had Kawasan adalah bagi rawatan perubatan kecemasan sahaja.

Walaubagaimanapun, jika Orang yang Dilindungi memilih untuk membuat rawatan di luar negara di dalam Had-Had Kawasan yang bukan kerana kecemasan atau keadaan perubatan yang kronik, hanya dengan kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat atau wakilnya yang sah sahaja, manfaat akan dibayar tetapi terhad kepada harga munasabah dan Biasa sebagaimana jika rawatan tersebut dilakukan di Brunei Darussalam dan ianya tidak termasuk mana-mana kos pengangkutan ke tempat rawatan dan penginapan selain daripada yang dikenakan sebagai pesakit dalaman yang dikenakan kepada Orang yang Dilindungi. Rawatan pilihan luar negara adalah tertakluk kepada dua puluh peratus (20%) ko-takaful daripada jumlah keseluruhan kos perubatan.

BAHAGIAN 5: PENGECUALIAN-PENGECUALIAN

Rawatan, butiran, keadaan, aktiviti dan perkara yang berkaitan atau perbelanjaan susulan berikut adalah terkecuali daripada Sijil dan Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar bagi:

1. Kos atau bayaran yang dikenakan terhadap penyakit yang dihidapi semasa tempoh waktu menunggu tiga puluh (30) hari dari tarikh kuatkuasa Sijil atau Endosmen;

2. Keadaan-Keadaan sedia ada sebagaimana ditakrifkan dan/atau sebagaimana dipersetujui oleh pihak Syarikat secara bertulis sebelum Tarikh Kuatkuasa Sijil.

3. mana-mana keadaan yang adalah atau menjadi kronik akan dikecualikan. Sijil akan terus melindungi mana-mana keadaan yang akut atau teruk.

4. Penyakit-penyakit berikuti adalah tidak dilindungi:

    a) Semua jenis Kanser
    b) Penyakit keturunan;
    c) Penyakit Alzheimer, Dementia, Parkinson;
    d) Penyakit Autoimmune;
    e) Dialisis Buah Pinggang secara teratur atau jangka waktu panjang dalam tahap kronik atau tahap akhir kegagalan buah pinggang.

5. Pemeriksaan perubatan rutin, pemeriksaan mata atau telinga rutin, vaksinasi, surat akuan perubatan, pemeriksaan kesihatan bagi tujuan pekerjaan atau musafir, kaca mata, kanta sesentuh, alat bantuan pendengaran, jerawat dan bulu roma berlebihan atau apa-apa sahaja yang berkaitan dengan keadaan kesihatan, vitamin,makanan tambahan, suntikan interferon dan ubat yang sama dengannya, kesemua rawatan pergigian atau pembedahan oral yang berkaitan dengan masalah gigi (selain di dalam terma-terma Manfaat Pergigian disebabkan Kemalangan);

6. Rawatan atau pembedahan kosmetik termasuk pembedahan varicose veins yang tidak rumit sama ada mempunyai gejala atau tidak, septum hidung bengkok, uvuloplasti untuk apa-apa juga sebab dan mana-mana rawatan atau Prosedur navi yang disahkan bukan kanser;

7. Mana-mana perbelanjaan Orang yang Dilindungi yang bermusafir keluar dari Brunei bertentangan dengan nasihat doktor atau bertujuan untuk menjalani rawatan perubatan atau untuk berehat dan pemulihan berikutan kemalangan sebelumnya, penyakit atau keadaan-keadaan sedia ada;

8. Ujian atau rawatan berkaitan kesuburan, kotraseptik, pensterilan, mati pucuk, kecacatan kelahiran, penyakit kongenital, penyakit keturunan, penyakit genetik, mana-mana pengguguran yang dilakukan, mana-mana pengawetan krio, implantasi atau implantasi semua sel-sel hidup;

9. Kehamilan, keguguran, atau melahirkan anak, menopause, simptom-simptom pra menopause termasuk rawatan terapi penggantian hormon, sindrom polycystic ovari, dan yang berkaitan dengannya;

10. Prostesis, alat-alat pembaikan dan peralatan perubatan yang tidak memerlukan pembedahan, rawatan yang dilakukan oleh ahli keluarga dan semua jenis rawatan yang tidak diakui secara saintifik oleh piawaian Negara-Negara Eropah Barat dan Amerika Utara;

11. Ubat tradisional Cina, homeopathy, akupuntur, ubatan Unani, Ayurveda, kiropraktik dan rawatan osteopati;

12. Semua kos berkaitan tranplan kornea, muskular, tulang, organ manusia atau tisu dari penyumbang kepada penerima dan semua perbelanjaan sama ada secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan pemindahan organ;

13. Rawatan untuk emosi, mental, penyakit-penyakit psikiatrik, kecelaruan psikologi, kecederaan yang dilakukan diri sendiri, bunuh diri, ketagihan atau penyalahgunaan dadah, arak atau bahan larangan;

14. Penyakit-penyakit berpunca daripada hubungan kelamin dan mana-mana rawatan atau ujian yang berkaitan dengan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau apa-apa keadaan atau penyakit yang berkaitan dengannya;

15. Rawatan pilihan di luar negara untuk rawatan yang bukan kecemasan atau keadaan perubatan yang kronik di mana rawatan yang diperlindungkan boleh secara munasabah dapat ditangguhkan sehingga Orang yang Dilindungi pulang ke Brunei;

16. Melakukan eksperimen atau merintis atau kaedah perubatan dan pembedahan maju;

17. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan akibat daripada penyertaan aktif di dalam perkhidmatan tentera atau polis mana-mana negara, penyertaan aktif dalam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), pelanggaran, tindakan musuh asing, pemusuhan, perang saudara, pemberontakan, rusuhan, menentang kerajaan atau kebangkitan;

18. Mana-mana perbelanjaan untuk melakukan atau percubaan untuk melakukan perbuatan yang menyalahi undang-undang;

19. Mana-mana perbelanjaan, tanpa mengira mana-mana faktor penyebab yang melibatkan penggunaan, pelepasan atau ancaman senjata nuklear atau peralatannya atau kimia atau agen bioloji atau pencemaran radioaktif, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan yang menjadi penyebab atau menyumbang kepada perbuatan keganasan atau peperangan;

20. Kos perjalanan yang dilakukan khas bagi mendapatkan rawatan perubatan (melainkan ianya telah diluluskan sebagai Pemindahan Kecemasan Perubatan) dan semua kos Pemindahan Kecemasan Perubatan yang tidak diluluskan terlebih dahulu oleh Syarikat atau Pusat Bantuan Kecemasan 24 jam yang telah dilantik oleh Syarikat;

21. Kos hotel atau penginapan bukan hospital, pejagaan warga tua, penjagaan hospis, rehabilitasi, rehat untuk pemulihan dan perkhidmatan atau rawatan di rumah jururawat atau rumah orang tua atau rawatan yang seumpamanya, spa, klinik hidro, rumah gila atau pusat jagaan jangka masa panjang yang tidak ditakrifkan sebagai hospital;

22. Mana-mana perbelanjaan yang berkaitan dengan kemalangan atau kecederaan yang berlaku semasa menjalani aktiviti memanjat gua, mendaki gunung yang memerlukan penggunaan pemandu arah atau tali, potholing, terjun bebas, payung terjun, terjunan bungee, menaiki belon, luncuran udara, penyelaman laut dalam yang menggunakan pelindung kepala yang bersambung dengan saluran udara, seni pertahanan diri, ralli, mana-mana jenis perlumbaan selain menggunakan kaki dan mana-mana jenis sukan terancang yang dilakukan sebagai professional atau atas asas tajaan;

23. Mana-mana rawatan atau perbelanjaan untuk Orang yang Dilindungi yang umurnya kurang daripada enam (6) bulan atau melebihi enam puluh lima (65) tahun pada tarikh kejadian yang menyebabkan tuntutan kecuali telah dipersetujui oleh pihak Syarikat sebelum Sijil berkuatkuasa;

24. Kos pengangkutan air atau udara yang dimiliki oleh Orang yang Dilindungi atau milik majikannya atau kos rawatan perubatan yang ditanggung oleh kakitangan majikan atau kemudahan perubatan yang disediakan oleh majikan kecuali telah dipersetujui oleh pihak Syarikat secara bertulis sebelumSijil berkuatkuasa. Pengecualian ini juga digunapakai bagi pengangkutan dan rawatan perubatan yang layak diterima oleh Orang yang Dilindungi berasaskan perjanjian antara Orang yang Dilindungi dan majikannya dan mana-mana penanggung;

25. Kos yang timbul daripada dakwaan atau pertelingkahan di antara Orang yang Dilindungi dan mana-mana ahli perubatan atau badan yang mana rawatan telahpun diminta atau diberikan, atau mana-mana kos yang tidak secara khas berkaitan dengan pembayaran perbelanjaan perubatan yang dilindungi oleh Sijil;

26. Cukai barangan dan perkhidmatan dan cukai lain yang dikenakan oleh kerajaan yang mungkin dikenakan bagi rawatan tersebut;

27. Penyakit-Penyakit berjangkit yang memerlukan pengasingan dan kuarantin oleh undang-undang sekiranya berlaku epidemik atau pandemic;

28. Prosedur diagnostic atau alat-alat untuk membetulkan pendengaran termasuk tetapi tidak terhad kepada alat bantuan pendengaran dan implan koklear;

29. Mana-mana perkhatanan sama ada disebabkan oleh penyakit atau jangkitan kuman;

30. Rawatan untuk obesiti, pengurangan atau pembaikan berat badan;

31. Khidmat persendirian yang bukan perubatan seperti telefon, televisyen, surat khabar dan yang seumpamanya;

32. Mana-mana rawatan berikutan daripada perkara-perkara yang dilarang oleh Syariah;

33. Mana-mana perbelanjaan yang berkaitan dengan apa-apa jenis penerbangan udara selain daripada penumpang penerbangan udara berjadual atau kapal terbang charter berlesen yang menggunakan laluan udara yang telah diwartakan;

34. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan sebagai atau akibat dari mana-mana jenis aktiviti daripada atau di atas kapal atau pelantar minyak atau lokasi luar pantai yang seumpamanya.

PERBELANJAAN PEMULANGAN

Syarikat tidak akan membayar manfaat takaful disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada:

a. Keadaan- keadaan sedia ada sebagaimana ditakrifkan dan/atau sebagaimana dipersetujui oleh pihak Syarikat secara bertulis sebelum Tarikh Kuatkuasa Sijil;

b. Peperangan, pelanggaran, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi-operasi berupa peperangan (sama ada peperangan diistiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan tentera, kegemparan awam yang menyumbangkan kepada rusuhan tentera, kebangkitan, pemberontakan, rampasan kuasa atau apa sahaja tindakan atau orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana pertubuhan yang bergiat ke arah penggulingan secara kekerasan mana-mana kerajaan atau mempengaruhinya dengan menggunakan keganasan atau kekerasan;

c. Mana-mana tindakan yang menyalahi undang-undang atau tindakan tersebut dilarang oleh undang-undang dan/atau Prinsip Syariah;

d. Bunuh diri;
e. Berada di bawah pengaruh arak, penyalahgunaan dadah, bahan-bahan yang mengkhayalkan;

f. Secara langsung atau tidak langsung dijangkiti penyakit Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau yang berkaitan dengannya.

PEMINDAHAN KECEMASAN PERUBATAN, PEMULANGAN PERUBATAN DAN PEMULANGAN JENAZAH.

Rawatan, butiran, keadaan, aktiviti dan perkara yang berkaitan atau perbelanjaan susulan berikut adalah dikecualikan melainkan International SOS Pte Ltd telah memberikan kelulusan terdahulu secara bertulis:

1. Mana-amana kos atau perbelanjaan yang tidak dinyatakan perlindungannya oleh program International SOS dan tidak diluluskan secara terdahulu dan secara bertulis dan/atau tidak diuruskan oleh International SOS. Pengecualian ini tidak mencakupi pemindahan kecemasan perubatan dari kawasan terpencil atau kuno di mana International SOS tidak boleh dihubungi terlebih dahulu dan kelewatan boleh memungkinkan terjadinya kehilangan nyawa atau bahaya kepada Orang yang Dilindungi;

2. Mana-mana kejadian yang berlaku semasa Orang yang Dilindungi berada di dalam wilayah Brunei, Negara asalnya atau Negara Tempat Tinggalnya;

3. Mana-mana perbelanjaan untuk Orang yang Dilindungibermusafir keluar dari Brunei bertentangan dengan nasihat doktor atau bertujuan untuk menjalani rawatan perubatan atau untuk berehat dan pemulihan berikutan dari kemalangan sebelumnya, penyakit atau keadaan-keadaanSedia Ada;

4. Mana-mana perbelanjaan untuk pemindahan perubatan atau pemulangan jika Orang yang Dilindungiitu tidak mengalami Keadaan Perubatan Serius, dan/atau di dalam pendapat doktor International SOS, Orang yang Dilindungi itu boleh mendapat rawatan yang mencukupi setempat, atau rawatan itu secara munasabah boleh ditangguhkan sehingga Orang yang Dilindungi pulang ke Brunei;

5. Mana-mana rawatan atau perbelanjaan yang berkaitan dengan melahirkan anak, keguguran atau kehamilan;

6. Mana-mana perbelanjaan yang berkaitan dengan kemalangan atau kecederaan yang berlaku semasa menjalani aktiviti memanjat gua, mendaki gunung yang memerlukan penggunaan pemandu arah atau tali, potholing, terjun bebas, payung terjun, terjunan bungee, menaiki belon, luncuran udara, penyelaman laut dalam yang menggunakan pelindung kepala yang bersambung dengan saluran udara, seni pertahanan diri, ralli, mana-mana jenis perlumbaan selainmenggunakan kaki dan mana-mana jenis sukan terancang yang dilakukan sebagai professional atau atas asas tajaan;

7. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan untuk rawatan emosi, mental dan penyakit-penyakit psikiatrik;

8. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan sebagai akibat dari kecederaan yang dilakukan diri sendiri, bunuh diri, ketagihan atau penyalahgunaan dadah, arak, penyakit-penyakit berpunca daripada hubungan kelamin;

9. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan sebagai akibat daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau apa-apa keadaan atau penyakit yang berkaitan dengannya;

10. Mana-mana perbelanjaan yang berkaitan dengan rawatan yang dilakukan atau diarahkan oleh Pengamal Perubatan tidak berdaftar yang tidak menepati piawaian Pengamal Perubatan sebagaimana ditakrifkan di dalam Negara ia menerima rawatan tersebut;

11. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan sebagai akibat daripada penyertaan aktif di dalam perkhidmatan tentera atau polis mana-mana negara, penyertaan aktif dalam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), pelanggaran, tindakan musuh asing, pemusuhan, perang saudara, pemberontakan, rusuhan, menentang kerajaan atau kebangkitan;

12. Mana-mana perbelanjaan bagi Orang yang Dilindungi melebihi umur enam puluh lima (65) tahun pada tarikh berlakunya intervensi.

13. Kos pengebumian di Brunei atau di Negara Asal.

14. Kos pengangkutan air yand dimiliki atau disewa oleh Orang yang Dilindungikecuali telah dipersetujui secara bertulis oleh International SOS sebelum tarikh kuatkuasa perjanjian;

15. Lebih daripada satu pemindahan kecemasan dan/atau pemulangan untuk mana-mana satu keadaan penyakit Orang yang Dilindungi semasa terma sijil Takaful tertakluk kepada had maksima satu tahun melainkan sebaliknya diputuskan oleh International SOS sebagai keperluan perubatan;

16. Mana-mana perbelanjaan untuk pemindahan perubatan atau pemulangan di mana Orang yang Dilindungi, pada pendapat Doktor International SOS bahawa, boleh bermusafir sebagai penumpang biasa tanpa perlu pengiring perubatan;

17. Mana-mana perbelanjaan berkaitan dengan Orang yang Dilindungi terlibat dengan apa-apa jenis penerbangan udara selain daripada penumpang penerbangan berjadual atau kapal terbang charter yang menggunakan laluan udara yang telah diwartakan;

18. Mana-mana perbelanjaan yang berkaitan dengan Orang yang Dilindungi untuk melakukan atau percubaan untuk melakukan perbuatan yang menyalahi undang-undang;

19. Mana-mana perbelanjaan, tanpa mengira mana-mana faktor penyebab yang melibatkan penggunaan, pelepasan atau ancaman senjata nuklear atau peralatannya atau kimia atau agen bioloji atau pencemaran radioaktif, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan yang menjadi penyebab atau menyumbang kepada perbuatan keganasan atau peperangan;

20. Apa-apa perbelanjaan yang dikenakan sebagai atau akibat daripada semua jenis aktiviti dari atau di atas kapal atau pelantar minyak atau lokasi luar pantai yang seumpamanya;

21. Mana-mana perbelanjaan yang diakibatkan secara langsung daripada letusan nuklear atau radiasi;

22. Mana-mana perbelanjaan yang dikenakan sebagai akibat daripada Keadaan Sedia Ada.

BAHAGIAN 6: TUNTUTAN

Syarikat akan senantiasa bersangka baik di dalam segala urusan Syarikat. Sebagai imbalannya, segala pembayaran tuntutan adalah bergantung kepada:

1. Persetujuan Awal

Sebelum rawatan yang dilindungi diambil di Hospital sebagai seorang Pesakit Dalaman (kecuali kes Kemalangan atau kecemasan perubatan), Orang yang Dilindungi mesti memberitahu Syarikat dengan mengisi Borang Permohonan Persetujuan Awal dengan lengkap tujuh (7) hari sebelum tarikh cadangan kemasukan ke Hospital. Tempoh sah Borang Permohonan Persetujuan Awal adalah untuk empat belas (14) hari daripada tarikh ianya diluluskan dan rawatan mestilah diterima dalam tempoh tersebut. Selepas itu, Borang Permohonan Persetujuan Awal yang baru adalah diperlukan.

2. Bayaran Balik

Untuk sesuatu tuntutan berasaskan bayaran balik, Borang Tuntutan Bayaran Balik yang lengkap diisi (telah dicop dan dilengkapkan oleh Doktor yang merawat) mestilah diserahkan kepada Syarikat bersama dengan dokumen perubatan sokongan asal (dokumen hendaklah di dalam Bahasa Inggeris atau salinan terjemahanmyang telah diakui sah, yang mana berkenaan) tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari daripada tarikh menerima rawatan atau tarikh keluar daripada Hospital. Syarikat mempunyai hak untuk menolak tuntutan yang tidak menuruti syarat ini.

Di dalam kes-kes Kemalangan atau Kecemasan Perubatan, Borang Tuntutan Bayaran Balik yang lengkap diisi (telah dicop dan dilengkapkan oleh Doktor yang merawat) mesti diserahkan kepada Syarikat bersama dengan dokumen perubatan sokongan asal (dokumen hendaklah di dalam Bahasa Inggeris atau salinan terjemahan yang telah diakui sah, yang mana berkenaan) tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari daripada tarikh menerima rawatan atau tarikh keluar daripada hospital.

3. Pemberitahuan

Pemberitahuan serta-merta berkenaan dengan mana-mana keadaan yang mungkin memerlukan Pemindahan Kecemasan Perubatan atau Pemulangan mesti disalurkan kepada Pusat Bantuan Kecemasan 24 jam dan kelulusan daripadanya haruslah didapatkan sebelum pengangkutan dilakukan.

Syarat-syarat Notis Tuntutan, bersama dengan Tuntutan-tuntutan dan Prosedur-procedur Bantuan Kecemasan harus diperhatikan dan dikepilkan bersama-sama menjadi sebahagian daripada Sijil, yang mana ianya adalah syarat-syarat yang mendahului tanggungjawab Syarikat di bawah Sijil ini.

4. Jaminan Bayaran

Setelah menerima Notis Tuntutan cukup sebelumnya untuk rawatan pesakit dalaman Hospital dan/atau khidmat Pemindahan Kecemasan Perubatan, pihak Syarikat atau Pusat Bantuan Kecemasan 24 jam akan mengesahkan had manfaat Takaful, mengawasi prosedur tuntutan, mengeluarkan (di mana boleh) kelulusan permohonan Persetujuan Awal yang bersesuaian dan/atau mengatur pembayaran secara terus kepada Hospital, Doktor atau pemberi perkhidmatan lainnya tertakluk selalu kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat Sijil. Pemberitahuan Awal ini hanya sah untuk tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh kelulusan dan jika rawatan dilakukan selepas tempoh sahlaku, Persetujuan Awal yang baru diperlukan. Tiada Jaminan Bayaran atau bayaran terus akan dibuat jika Syarikat atau Pusat Bantuan Kecemasan

24jam tidak dimaklumkan lebih dahulu bersama dengan semua butiran lengkap yang berkaitan sebagaimana dinyatakan di atas.

Khidmat Perlindungan Pesakit Luar yang dilindungi tidak terikat dengan Jaminan Bayaran atau Bayaran Terus dan ianya mestilah dibayar oleh Orang yang Dilindungi atau Peserta dan bayaran balik ditolak potongan dituntut di bawah Sijil.

Potongan sebagaimana dinyatakan di dalam Jadual Manfaat adalan berdasarkan kepada satu keilatan bagi seorang Orang yang Dilindungi.

5. Bukti Tuntutan

Dokumentasi asal bersama resit beserta Borang Tuntutan yang lengkap ditandatangani oleh Doktor yang merawat dan Orang yang Dilindungi mestilah diserahkan kepada Syarikat di dalam tempoh masa yang dinyatakan di atas. Segala kos yang dikenakan, jika ada, untuk mendapatkan dan melengkapkan kesemua dokumen/dokumen sokongan adalah ditanggung oleh Orang yang Dilindungi. Salinan fotokopi adalah tidak diterima.

Salah satu daripada dokumen-dokumen berikut adalah dianggap sebagai bukti yang sah oleh Syarikat untuk membayar perbelanjaan pengebumian atau perbelanjaan pemulangan:

a. Sijil Mati;
b. Permit menguburkan
c. Pengesahan Pegawai Perubatan dari mana-mana Hospital atau klinik yang berdaftar.

6. Pemeriksaan

Syarikat mempunyai hak dan kesempatan melalui wakil perubatannya untuk memeriksa Orang yang Dilindungi pada bila dan seberapa kerap yang ia dapati munasabah. Sebagai tambahan, Syarikat mempunyai hak untuk mendapatkan pemeriksaan punca kematian, di mana ini adalah tidak bertentangan dengan undang-undang.

7. Pembayaran Tuntutan

Semua perbelanjaan perubatan yang kena dibayarkan akan dibayar balik dalam Dollar Brunei (BND). Di mana Sijil dikeluarkan menggunakan matawang asing, pembayaran akan dilakukan mengikut kadar tukaran semasa pada tarikh pembayaran yang disediakan oleh Bank Islam Brunei Darussalam Berhad.

8. Pembahagian Sebagaimana Kadar

Tertakluk kepada tanggungan maksima di bawah sijil ini, jika ketika timbul tuntutan di bawah sijil ini dan juga ada takaful/insurans lain yang masih berkuatkuasa, sama ada atas Peserta atau orang atau orang-orang lain, yang juga melindungi Orang yang Dilindungi, Syarikat tidak bertanggungjawab untuk membayar atau menyumbang lebih daripada bahagiannya secara penisbahan di atas tuntutan tersebut dan dalam kaitannya dengan tanggungan maksima syarikat di bawah sijil ini.

9. Pembatasan Had

Dengan ini dinyatakan bahawa jika tiada notis tuntutan diserahkan oleh Orang yang Dilindungi kepada Syarikat dalam masa 6 bulan selepas berakhirnya Sijil ini, Syarikat tidak akan bertanggung jawab untuk mengganti kerugian Peserta di bawah ini Sijil terhadap apa-apa tuntutan sekalipun oleh Orang yang Dilindungi ke atas Peserta.

10. Penipuan Tuntutan

Jika tuntutan dalam hal apapun adalah penipuan atau jika ada istiharan palsu dibuat atau digunakan untuk menyokongnya, atau jika apa-apa cara penipuan atau helah digunakan oleh Peserta atau siapa-siap sahaja yang bertindak bagi pihaknya untuk mendapatkan apa-apa manfaat di bawah Sijil ini, atau jika tuntutan disebabkan oleh tindakan sengaja atau dengan sepakatan Peserta, semua manfaat di bawah ini Sijil akan terbatal. Jika ada bayaran yang telah dibuat oleh Syarikat, maka Syarikat mempunyai hak untuk mendapat semula bayaran tersebut serta mengambil tindakan undang-undang terhadap Peserta.

11. Tindakan Undang-Undang.

Tiada tindakan undang-undang atau yang sebanding boleh diambil untuk mendapatkan bayaran tuntutan di bawah Sijil sehingga tamat tempoh enam puluh (60) hari daripada tarikh Bukti Tuntutan dibekalkan mengikut syarat-syarat Sijil. Semua pihak telah bersetuju bahawa Undang-Undang Brunei akan meneraju dan mengawal sekiranya berlaku perselisihan atau pertelingkahan di antara pihak-pihak terlibat berkenaan dengan Sijil, dan semua pihak akan berserah kepada saluran dan penghakiman Mahkamah Brunei bagi mendapatkan penyelesaian mana-mana perselisihan dan pertelingkahan.

BUTIRAN PERHUBUNGAN TUNTUTAN

Sila hubungi:

Jabatan Tuntutan,
Unit 1 & 2 Kompleks Seri Kiulap,
Kg.Kiulap, Gadong,
Bandar Seri Begawan BE1318,
Negara Brunei Darussalam

No. Telefon : +673 2231 100

Pusat Bantuan Kecemasan 24jam

International SOS Pte Ltd
331 North Bridge Road, 17th Floor
Odeon Towers
Singapore 188720
No. Telefon : (65) 63387800

Dalam semua perhubungan dengan International SOS Pte Ltd, Orang yang Dilindungi harus menyatakan :

Nama
No Sijil
Nama Majikan
ID Keahlian

Naskah Bahasa Inggeris adalah Sijil yang sahih dan akan dirujuk sekiranya timbul apa-apa pertikaian daripada Sijil ini.